

Splošni pogoji za naročanje preko spletnega obrazca:

Veljavnost ponudbe

Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila s strani podjetja Sad Export, d.o.o. Povpraševanje poslano preko spletne strani se ne smatra kot naročilo, ker je za veljavnost naročila potrebna poslana izpolnjena naročilnica. Vse cene vključujejo DDV, razen pri izdelkih, ki jih Zakon o DDV navaja, da niso podvržene plačilu DDV. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Slike so lahko samo simbolične in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja blaga.

Naročilo, pravica do odstopa od nakupa ter vračilo blaga

Cene se določijo na dan naročila oziroma nakupa po dnevem borznem tečaju. Ko kupec s plačilom potrdi naročilo, nima več pravice odstopa od nakupa in vračila blaga. Blago se lahko vrne v izjemnih primerih, vendar po ceni, ki jo določi podjetje Sad Export, d.o.o. in je vezano na trenutne tečaje plemenitih kovin na svetovnih borzah.

Plačilno

Vsi izdelki iz spletnega kataloga se plačajo vnaprej po predračunu in po ceni določeni ob naročilu blaga.

Dobavni rok

Za izdelke v spletnem katalogu se za dobavni rok dogovarjamo individualno. Dobavni rok je običajno do 14 delovnih dni. V primeru daljšega dobavnega roka vas bomo o dobavnem roku obvestili po elektronski pošti na e-naslov, ki ga boste navedli ob naročilu oz. preko telefona. Za način dostave izdelkov iz spletnega kataloga se ravno tako dogovarjamo individualno ob potrditvi naročila.

Arhiviranje dokumentov

Vsi dokumenti med naročnikom in prodajalcem se arhivirajo na sedežu podjetja Sad Export, d.o.o., Dovže 60b, 2382 Mislinja.